

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

PODACI O NARUDŽBI

DATUM NARUDŽBE: _____
ŠIFRA NARUDŽBE: _____
DATUM ISPORUKE: _____
BROJ RAČUNA: _____

PODACI O KUPCU

IME I PREZIME: _____
ADRESA: _____
TELEFON: _____
E-MAIL: _____

Ja, _____ jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji niže navedenih roba ili usluga:

R.B	ŠIFRA PROIZVODA	OPIS PROIZVODA	RAZLOG RASKIDA <small>(molimo upišite broj)</small>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Kako biste nam pomogli da što kvalitetnije upravljamo informacijama na webu molimo Vas navedite razlog raskida Ugovora upisom broja u polje Razlog raskida. Nije obavezno.

RAZLOG RASKIDA UGOVORA: 1.Nije ono što sam očekivao/la, 2.Ne odgovara mi veličina/dimenzija, 3.Ne sviđa mi se, 4.Ostalo

Preduvjet jednostranog raskida Ugovora:

da proizvod nije korišten, da je proizvod u stanju u kojem je dostavljen(sa svim pripadajućim dijelovima), proizvod je potrebno vratiti sa ili u originalnom trgovačkom pakiranju, da se u paketu nalazi i sva dokumentacija koja je došla sa proizvodom i da svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen nije uklonjena ili oštećena.

Što možemo učiniti za Vas, nakon što smo primili vašu robu?

- Molim pošaljite mi sljedeći zamjenski artikal: br. Art.: _____ Količina: _____ Veličina _____
- Smanjujem račun za navedeni iznos: _____ Kn
- Molim vraćanje uplaćenog iznosa(molimo navedite bankovni račun)

Banka

IBAN

Napomena:

Kupac je dužan izvršiti povrat robe odmah bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana zaprimanja robe te o tome obavijestiti Rosemari d.o.o. Kupac je dužan isporučenu robu vratiti na adresu Rosemari d.o.o., Trg Hrvatskih branitelja 4, 47 000 Karlovac o svome trošku. Rosemari d.o.o. je dužna izvršiti povrat plaćenog tek nakon što roba bude dostavljena na navedenu adresu, odnosno nakon što kupac dostavi dokaz da je robu poslao na navedenu adresu, a prije nego roba bude vraćena na istu.

Ukoliko kupac vraća proizvod vraća neispravan, sa većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko isto ne dostavi u naknadnom roku od 8 dana, smatra se da kupac nije ispunio svoju obvezu povrata robe.

Mjesto i datum

Vlastoručni potpis

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Zakonski rok i procedura kod jednostranog raskida ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Da biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, dužni ste obavijestiti Rosemari d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete i koristiti priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

U slučaju narudžbe robe koja treba biti isporučena odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata robe dužni ste snositi sami.

Odgovornost Kupca za umanjenje vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe (ambalaže i proizvoda u ambalaži) koje je rezultata rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Povrat uplaćenog iznosa kod jednostranog raskida ugovora

Povrat novca koji je primljen za robu za koju tražite jednostrani raskid ugovora, uključujući i troškove isporuke izvršit ćemo bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana, od dana kada Rosemari d.o.o. zaprimi predmetnu robu ili potvrdu kojom dokazujete da ste predmetnu robu vratili na adresu Rosemari d.o.o. i da je Rosemari d.o.o. tu robu zaprimila. Povrat novca bit će izvršen na vaš račun. U slučaju da obje strane pristanu da drugi način povrata uplaćenog iznosa kupac ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat robe

Ako u roku 14 dana od dana zaprimanja robe istu vratite na adresu Rosemari d.o.o. ili o istome pošaljete potvrdu te potvrdu o zaprimanju robe na adresu Rosemari d.o.o., smatra se kako ste svoju obvezu izvršili na vrijeme.

PROIZVODE KOJE ŽELITE VRATITI molim pošaljite na ADRESU

ROSEMARI D.O.O.
Trg Hrvatskih branitelja 4
KARLOVAC

VAŽNO!

Raspitajte se kod odabranog dostavljača na koji način vrše dostavu na gore navedenu adresu. Dostava do najbližeg poštanskog ureda ne smatra se povratom!